

## RMA售后申请单

### 一、客户信息（星号必填）

*公司名称 Company		电话 Tel	
*收货地址 Add		邮编 PC	
*联系人 Contacts		*手机 Mob	
快递公司 Express Company		快递单号 Order No1	

### 二、故障产品信息（由退货方填写, 请按表格填写完善）

型号 Model No	序列号 ES No	购买日期 Buy date	故障描述 Trouble description
----------------	--------------	------------------	-----------------------------

备注：返修品退回返修之前，需认真填写售后申请单，然后将售后申请单随返修产品一同寄出。

感谢贵司选用我司的产品，我司对维修品时效如下：

- 1、我司收到维修品（质保期内）且维修物料充足的7天内出具维修说明以及其他事项与您确认，返还并附加维修报告单。
- 2、非质保期内的产品。（且不是产品质量原因或因不可抗拒因素如：火灾、雷击、现场环境、电压异常、电磁脉冲干扰、浪涌电压、静电损坏、计算机故障、外围产品故障、人为原因（未根据我司产品说明书规范使用）操作不当损坏等因素导致的。产生了维修费，需由业务与客户确认维修费，同意后再领料维修。具体时间根据客户确认时间而定。
- 3、无库存物料维修时长，需依据具体物料确认采购周期而定。

客户确认：

日期：

电话：021-54851801